

开放教育学习手册

(教职工版)

大连开放大学

2024

目 录

一、关于评估	1
(一) 工作目标	1
(二) 评估范围	1
(三) 评估形式	2
(四) 基本流程	2
(五) 结论使用	3
(六) 办学评估的重要意义	3
(七) 迎评要求	3
二、关于国家开放大学	4
(一) 国家开放大学概况	4
(二) 国家开放大学办学理念	6
(三) 国家开放大学标识	6
(四) 国家开放大学校训	7
(五) 国家开放大学校歌	7
(六) “创优提质”战略	8
(七) 国家开放大学人才培养总目标	8
(八) 国家开放大学的性质定位	8
(九) 国家开放大学综合改革的目标	8
(十) 开放大学体系管理体制	9
(十一) 国家开放大学的“三治”	9
(十二) 网络教学团队的组成与建设模式	9
(十三) 开放教育学生入学资格	9
(十四) 开放教育学生毕业及颁证	9
(十五) 开放教育本科学生学士学位申请标准	10
三、关于大连开放大学	10
(一) 学校概况	10
(二) 学校沿革	11
(三) 办学宗旨	11
(四) 发展目标	11
(五) 办学定位	11
(六) 办学思路	12
(七) 办学成果	12
(八) 学生规模	12
(九) 师资力量	12
(十) 办学校区	12
四、迎评准备	13
(一) 评估的六个核心指标	13
(二) 质量保证体系	13
(三) 学习支持服务	14
(四) 实践教学	14

(五) 三全育人	14
(六) 思政教育	14
(七) 座谈准备	14
(八) 教师在评估工作中的主要工作	15
(九) 教辅、行政、技术支持人员在评估工作中的主要工作	16
(十) 校领导、职能部门负责人访谈座谈可能涉及的问题	16
(十一) 教学部门及专业负责人访谈座谈可能会涉及的问题	16
(十二) 教师访谈座谈可能会涉及的问题	17
(十三) 教师应当掌握的基本知识	17
(十四) 管理人员座谈会可能会涉及的问题	17
(十五) 课程教学与安排	18
(十六) 毕业论文指导	18
(十七) 教学团队	19
(十八) 师资培训	20
(十九) 教学支持服务	20
(二十) 国开学习网学习情况、学习的方法及手段	21

根据国家开放大学和教育部教育质量评估中心关于分部办学评估工作安排，我校将接受教育部质量评估中心和国家开放大学的办学评估。此次评估是对我校办学质量和办学水平的一次全面检验，是学校提升人才培养质量、推进内涵建设，推动高质量发展的重要契机。为了大连分部教职员工更好地了解学习办学评估相关知识及学校发展情况，现编印《国家开放大学（大连）开放教育学习手册》（教职工版），希望各分校学习中心和各部门认真组织教职工学习，不断提高全员质量意识。

一、关于评估

为进一步健全国家开放大学质量保证体系、完善内部治理，落实“总部、分部两级统筹”，压实办学主体责任，促进形成“全国一盘棋”的一体化办学格局，全面提升国家开放大学体系办学的规范程度、保障水平、教学质量，国家开放大学建立5年一轮分部办学评估制度，联合教育部质量评估中心（以下简称评估中心）开展国家开放大学分部办学评估工作。

（一）工作目标

进一步健全国家开放大学质量保证体系，提升学校内部治理水平。以“促规范、促建设、促改革、创特色”为原则，建立分部办学评估制度；围绕教学工作和办学质量，探索完善总部对分部办学业务的总体评价指标和配套管控机制；有效促进办学体系规范教学管理、改善办学条件、提升办学水平和社会影响力。

（二）评估范围

以分部申请为基础，总部统筹安排5年一个周期的评估任务，每年选取10个左右分部，分学期开展评估。评估工作除涵盖分部自身，

原则上还须延伸考察 2 个相关办学单位（分部体系的学院和学习中心，一般不超过 3 个）。

（三）评估形式

评估采用远程评估与实地评估相结合的形式。远程评估包括审看分部自评报告、数据评价、网上检查、远程听评课、电话访谈等；实地评估包括听取汇报、查阅材料、现场考察、听课、座谈、个别访谈等。

（四）基本流程

1. **确定分部评估时序。**在分部申请基础上，总部统筹确定 5 年一轮的分部评估时间，一般每年每学期评估 5 个左右分部。

2. **分部自评。**参评分部对照评估指标开展自评，按规定提交自评报告、自评打分表等材料。

3. **远程评估。**评估专家审看分部自评报告、自评打分表，结合数据评价（总部提供的分部教学、教务、质量管理等方面数据）、网上检查（主要检查学习网的使用）、远程听评课、电话访谈（教师、学生）等方式进一步掌握分部办学基本情况。

4. **实地评估。**专家组对照评估指标，通过听取汇报、查阅材料、现场考察、听课、座谈或个别访谈等形式进行实地评估。除分部本身，原则上还须延伸考察 2 个相关办学单位（分部体系的学院和学习中心，一般不超过 3 个）。完成实地评估工作后，专家组会商形成小组意见，与分部领导全面沟通反馈（不反馈分数和结论等级），以会议形式向分部中层及以上干部进行意见反馈（不反馈分数和结论等级），分部 7 天内提交整改报告，一年后回头看。

5. **确定结论。**专家组实地评估结束后 10 天内向总部质量监控部提交小组评估报告。实地评估结束后，总部质量监控部组织学校评价

评估委员会会议听取各组报告、审议各组评估分数和评估结论，确定建议结论和工作建议，报校长办公会审定后由学校发布。

6. 整改工作。评估结论公布后，相应分部须在规定时间内完成整改任务，并将整改报告提交总部质量监控部。

（五）结论使用

评估结论的有效期至本轮分部评估结束时止。评估结论分为优秀、良好、合格、限期整改四种，无论何种结论均有整改任务。

总部将评估结论和整改结果用作资源配置（如招生计划、评奖评优、项目申报、新专业申报、办学层次升级等）、业务权限给予和办学业务管理的重要依据，并抄送分部所属教育行政部门。

分部须按照专家组意见使用好评估结论，统筹完成整改。评估结论为“限期整改”的分部，整改完成后须申请整改验收（在整改报告中提出）。整改期间，总部将限制其办学规模（压缩招生规模、暂缓相关学院或学习中心招生直至撤销）、限制其参加总部组织的评奖评优和项目申报。分部整改完成并申请和接受总部验收合格后，方可取消限制恢复相关政策。

（六）办学评估的重要意义

办学评估不仅能鉴定学校教学工作的质量和水平，诊断学校教学工作存在的问题并提出改进建议，而且能发挥以评促建、以评促改、以评促优和促规范、促建设、促改革、创特色的作用，促进学校更新教育观念，明确发展方向和目标，深化教学改革，改善办学条件，加强教学管理，完善内部质量保障体系。

（七）迎评要求

系统梳理本职工作岗位工作业绩，对于专家提问能够对答如流，也要以“平常心、正常态”对待办学评估，使学校的评建工作融于日

常的教学工作和质量保障体系建设之中，保持学校的正常教学秩序。要以“学习心、开放态”对待评估专家评估考察，从促进学校自身发展的角度与评估专家平等交流，配合好评估专家的考察活动。

二、关于国家开放大学

（一）国家开放大学概况

国家开放大学前身是邓小平同志于 1978 年亲自倡导并批示创办的中央广播电视大学。2010 年 7 月教育规划纲要提出“办好开放大学”，2010 年 10 月国务院印发《关于开展国家教育体制改革试点的通知》将北京、上海、江苏、广东、云南等五省市和中央广播电视大学确定为“探索开放大学建设模式”试点单位，拉开了广播电视大学战略转型的序幕。2012 年 6 月，中央广播电视大学更名为国家开放大学。2020 年 8 月教育部党组审议通过《国家开放大学综合改革方案》，并以部发文印发，明确要求把国家开放大学建成我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台（四大平台），标志着广播电视大学转型升级和开放大学高质量发展进入新阶段。

国家开放大学是教育部直属的，以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征、面向全国开展开放教育的新型高等学校。学校在教育部领导下统筹全国开放教育体系建设，指导和服务全国开放教育办学业务，着力建设终身学习公共服务平台，面向全民提供终身教育及服务，促进“人人皆学、处处能学、时时可学”。教育部按高等学校管理和指导国家开放大学的教育教学工作。

国家开放大学既是办学实体，又是一个覆盖全国城乡的办学体系，由 1 个总部、45 个分部、3735 个学习中心组成。学校与相关部委、

行业合作成立了机械工业学院、汽车学院、铸造学院、网络空间安全学院、软件学院、生命健康学院、石油和化工学院、纺织学院、邮政学院、煤炭学院、社会工作学院、保险学院、旅游学院、物业学院等14个行业学院。另有八一学院、空军学院、军盾学院、残疾人教育学院、华侨学院、矿业学院、海洋学院、辅警学院等11个专门学院。

学校形成了五大办学特色。一是**党对终身教育的领导全面加强**。对总部、分部全面加强党的领导，实行书记校长联席会议制度，建立了党委决策机制，确保了党在学校终身教育、终身学习方面的领导权、主导权，全面从严治党的主体责任得到有效落实，党支部的战斗堡垒作用明显增强，党员的先锋模范作用得到突出体现。二是**创建了大规模在线思政教育新模式**。坚持立德树人，牢记培养担当民族复兴大任时代新人的重大使命，积极探索“思政课程”与“课程思政”的有机融合，设计“1+4+X”思想政治理论课程体系，累计625.9万学生在线参与思政课学习，形成了面向在职成人的大规模在线思政教育新模式，注重为基层培养德才兼备的有用人才。三是**“纵到底横到边”全覆盖各类学习者群体**。坚持开放办学，“敬学广惠、有教无类”，着眼满足不同年龄、不同领域、不同职业群体再学习、再深造的愿望和需求，扎根中国大地，建成了一个跨院校、跨地区、跨行业、跨企业，“块条点”结合，立体覆盖全国城乡的办学体系，走出了一条联合社会力量办学，整合共享、优化配置社会优质教育资源，多快好省办教育的新路，彰显了中国特色社会主义“集中力量办大事”的制度优势。四是**致力于“没有围墙的互联网”新型大学**。坚持追踪和应用先进技术，将教育信息化作为立身之本和核心竞争力，从广播、电视到互联网，探索了技术与教育的深度融合，推动和引领了高等教育、继续教育、职业教育的信息化发展，促进了教育现代化。五是**坚持学**

历教育与非学历教育并举。适应经济社会需要开设专业，优化教学内容和课程结构，构建基于网络的人才培养模式，开展以各种各类学习成果认证、积累、转换为核心的学分银行建设，大力推进社区教育、老年教育，加强新型职业农民和现代产业工人的教育培训，通过体系联动方式推进教育精准扶贫和乡村振兴，积累了低成本、高效益举办高等教育和面向在职人员开展职业教育的中国模式。

2017年，因在促进教育公平、提升教育质量以及改革创新办学模式、人才培养模式、信息技术和教育的深度融合、学习成果认证积累和转换的“学分银行”建设等方面成绩卓越，国际开放与远程教育理事会（ICDE）将全球唯一的“杰出机构奖”授予国家开放大学。2021年4月6日，联合国教科文组织巴黎总部宣布，国家开放大学“一村一名大学生”计划荣获联合国系统内教育信息化最高奖项“联合国教科文组织哈马德本伊萨哈利法国王2020年度教育信息化奖”。

（二）国家开放大学办学理念

开放、责任、质量、多样性、国际化

（三）国家开放大学标识



国家开放大学校标整体造型由“OUC”组成。五星元素通过大小的渐进变化与正负形的转换巧妙地融入到OUC造型中，五颗星代表国家开放大学的五个办学理念“开放、责任、质量、多样性、国际化”。

在颜色方面也选择了最能代表“中国”的中国红，从而突出了“国家开放大学”在中国教育领域的地位与代表性。“e”是信息化时代最有代表性的符号之一。图形巧妙地将“e”的概念融合到整体造型中，诠释了“信息化”理念。

logo所用到的基础元素“c”造型，是由“原电大logo”演变而来，在颜色和形状上最大程度上保留了原logo的识别特征。

（四）国家开放大学校训

敬学广惠 有教无类

国家开放大学校训释义：国家开放大学以服务全民终身学习为使命，承担社会责任，促进教育公平。

“敬学”是传统文化对学习者的诚勉与企望。语出《礼记学记》：“凡学之道，严师为难，师来而后道尊，道尊而后民知敬学。”

“广惠”语出《逸周书文传解》：“厚德广惠，忠信爱人，君子立行。”该语是讲君子“厚其德于内，文其恩于外，厚德心存诚实，广惠志在爱人”，能很好地体现国家开放大学泛爱众、广施惠的精神境界和价值追求。

“有教无类”出自于《论语卫灵公》：“子曰：有教无类”教，教育；类，类别。有两种解释：解释一，不管什么人都可以受到教育；解释二，人原本是“有类”的，比如有的智、有的愚，有的贤、有的不肖，但通过教育可以消除这些差别。国家开放大学实施开放教育，有教无类，打破时空，让一切学习者共享优质教育资源，努力满足多样化学习需求。

（五）国家开放大学校歌

作者：谢孟作词、王世光作曲

歌词：我们的校园无限宽广，南疆北国处处桃李芬芳。我们的知

识来自空中的课堂，电波飞渡，汇成心中的黄河、长江。自强不息，播种理想，在知识的海洋里再造辉煌。走向世界，走向未来，我们要做现代化的栋梁！

（六）“创优提质”战略

2020年1月，《国家开放大学关于提高教育教学质量的若干意见》印发，标志着“创优提质”成为“擦亮国家开放大学牌子”的关键一步。开放教育要以质量求生存，以质量求发展，常抓质量不放松，构建提高教育教学质量的长效机制。“创优提质”内涵包括革新办学理念、深化办学模式、优化培养模式、完善内部管理、改进教学手段、加强教师队伍建设、完善制度化评估等。

（七）国家开放大学人才培养总目标

适应社会成员多样化、个性化学习需求，培养具有相应的专业理论知识、实践技能和应用能力，主要在生产、服务和管理岗位从事实际工作的应用性专门人才和高素质劳动者。

（八）国家开放大学的性质定位

国家开放大学是教育部直属的，以促进终身学习为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征、面向全国开展开放教育的新型高等学校。国家开放大学在教育部领导下统筹全国开放教育体系建设，指导和服务全国开放教育办学业务，着力建设终身学习公共服务平台，面向全民提供终身教育及服务，促进“人人皆学、处处能学、时时可学”。教育部按高等学校管理和指导国家开放大学的教育教学工作。

（九）国家开放大学综合改革的目标

积极主动适应数字化、智能化、终身化、融合化教育发展趋势，

经过5年左右时间，通过改革和优化开放教育办学体制机制，解决定位不清晰、体系不健全、质量不高等问题，使国家开放大学成为我国终身教育的主要平台、在线教育的主要平台和灵活教育的平台、对外合作的平台，成为服务全民终身学习的重要力量和技能社会的有力支撑。

（十）开放大学体系管理体制

按照“两级统筹、四级办学”体制运行，形成“全国一盘棋”的一体化办学格局。

（十一）国家开放大学的“三治”

治招、治学、治考。治理招生（招生管理、招生宣传）、教学（教学过程落实、教学资源和教学团队建设）、考试（考风考纪、考试管理）过程中的乱象。

（十二）网络教学团队的组成与建设模式

网络教学团队由来自高校、行业的专家教师，以及国家开放大学体系内的专家、教师、技术人员等组成。网络教学团队建设模式：网络教学团队采用两级统筹或一级统筹两种建设模式。总部统筹组建教学核心团队、分部统筹组建教学实施团队，根据实际情况组建教学支持团队。

（十三）开放教育学生入学资格

本科（专升本）专业：有国民教育系列相同或相近专业高等专科学校（含专科）以上学历者。专科（高起专）专业：普通高中、职业高中、技工学校和中等专业学校毕业生。

（十四）开放教育学生毕业及颁证

实行学分制。学籍自注册入学起八年内有效。根据教育部有关要

求，二年制本科（专科起点）、专科专业最短学习年限为两年半。各专业的学习者取得规定最低毕业总学分，思想品德经鉴定符合要求，准予毕业，颁发国家开放大学毕业证书。本科（专科起点）学习者符合条件的可按规定申请国家开放大学学位。本、专科毕业证书可在教育部学历证书查询网站——中国高等教育学生信息网。

（十五）开放教育本科学生学士学位申请标准

1. 拥护中国共产党的领导，拥护社会主义制度，热爱祖国，遵纪守法，品行端正。

2. 较好地掌握本学科的基础理论、专业知识和基本技能，并具有承担专门技术工作和从事科学研究的初步能力。

3. 符合第一、二条规定的本科毕业生，达到教学计划规定的毕业要求，经审核符合以下学术水平要求者，可授予学士学位。

（1）必修课程平均成绩 75 分及以上。

（2）学位论文成绩良好（或 80 分）及以上。

（3）通过以下任何一种外语考试，成绩合格：国家开放大学学士学位英语考试；全国大学英语四级考试（425 分及以上）；全国英语等级考试三级（PETS-3）及以上笔试（不含口试）。

4. 有下列情况之一者，不得授予学士学位：在读期间受到学校留校察看及以上纪律处分或触犯法律受到处罚者；在读期间存在考试作弊和抄袭他人成果等严重违反学术诚信等行为者。

三、关于大连开放大学

（一）学校概况

大连分部是在大连市委市政府领导下，在国家开放大学指导下，以构建服务大连全民终身学习的教育体系为使命、以现代信息技术为

支撑、以“互联网+”为特征、利用全国优质课程资源，面向大连城乡学习者，开展开放教育的新型高等学校。

（二）学校沿革

学校由建于1979年的大连广播电视大学更名而来。2012年10月，国家开放大学批准依托大连广播电视大学设立国家开放大学大连分部。2019年5月，大连市委市政府决定大连职业技术学院与大连广播电视大学优化整合，实行“两块牌子、一套班子”的管理体制。2021年1月，辽宁省政府发布《关于同意辽宁广播电视大学等三所学校更名的批复》（辽政【2021】13号）。随后，大连市委编办批准大连广播电视大学更名为大连开放大学。国家开放大学大连分部共6个区市县分校即大连旅顺开放大学、大连金普新区开放大学、大连普兰店开放大学、大连瓦房店开放大学、大连庄河开放大学、大连长海开放大学。

（三）办学宗旨

学校坚持坚持面向大众，面向社区，面向农村和面向海岛的办学方向。坚持“为了一切学习者，一切为了学习者”的办学宗旨。坚持培养地方经济建设和社会发展需要的应用型人才的办学目标。

（四）发展目标

学校的发展目标是建设全国一流开放大学，在全国开放大学体系中综合办学水平位于先进行列，办学特色突出，成为我市服务全民终身学习的重要力量和技能社会人才培养的有力支撑。

（五）办学定位

大连开放大学是在大连市委市政府领导下，在国家开放大学指导下，以构建服务大连全民终身学习的教育体系为使命、以现代信息技术为支撑、以“互联网+”为特征、利用全国优质课程资源，面向大

连城乡学习者，开展开放教育的新型高等学校。学校既是办学实体，又是一个覆盖大连城乡的办学体系，由六个学院（旅顺、金普新区、普兰店、瓦房店、庄河、长海）组成。

（六）办学思路

大连分部坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚持党对学校工作的全面领导，牢牢把握社会主义办学方向，形成了“一个根本任务、两个深度融合、三个不断加强、四个办学面向、五个运行原则”的办学思路，其中坚持一个根本任务，即落实立德树人根本任务；坚持两个深度融合，即开放教育和职业教育深度融合，学历继续教育和非学历继续教育深度融合；坚持三个不断加强，即不断加强质量保证体系建设，不断加强办学体系规范建设，不断加强教育信息应用建设；坚持四个办学面向，即坚持面向大众，面向社区，面向农村和面向海岛的办学方向；贯彻“五统一”办学运行原则，即按照“统一品牌、统一标准、统一平台、统一管理、统一评价”。

（七）办学成果

多年来，学校共培养本专科毕业生 35 多万人，各类培训累计超过 500 万人次。

（八）学生规模

截至 2023 年 12 月，我校开放教育学历在校生共 17974 人。近年来开设 49 个开放教育专业，其中本科专业 12 个，专科专业 37 个。

（九）师资力量

我校对开放教育教师进行合理化配置，目前全系统从事开放教育的专职教师 381 人，其中校本部 224 人，分校、学习中心 157 人。

（十）办学校区

目学校前有四个校区（白云、夏家河子、南关岭、普湾），有大

连电子学校、大连市建设学校和大连海洋学校三个附属中专。学校总占地面积 103.2 万平方米，总建筑面积 37 万平方米。

四、迎评准备

评估专家将围绕近年学校的办学定位、体系办学、条件保障、教学运行及成效、质量管理、创新与服务六大方面进行，大家要全面了解评估指标要求，做好迎评各项指标材料准备工作，评估工作人人有责。大家要结合本部门支撑材料的准备情况进行重点学习，保证全员加深理解开放教育各种办学规范的同时，要能够结合自己岗位工作进行不少于 5 分钟的陈述。

（一）评估的六个核心指标

1. 在总部允许的区域范围内规范办学。
2. 按照协议及时足额向总部缴纳各项费用，无拖欠学费。
3. 统设课程文字主教材配置率高。
4. 按总部统一要求开展招生宣传，无虚假宣传、违规招生等问题。
5. 国开学习网上的教与学关键数据指标良好。
6. 严格落实国家开放大学关于终结性考试的各项要求；考试组织与管理规范，认真组织考务人员业务培训，有效组织蹲考、巡考工作；有效落实学生诚信教育；严管考风考纪，对违纪学生及时处理、通报曝光。

（二）质量保证体系

大连分部围绕实施创优提质战略，推进“治招”“治学”“治考”，针对教学标准、教学过程和教学评价三个核心环节，通过开展教学督导、教学检查、专项检查、办学评估、反馈整改等五项措施，建立一

个完善的质量评价监控体系。形成“针对三治理、把握三环节、采取五措施，达到一目标”的“3351”质量保证体系。

（三）学习支持服务

学校坚持“为了一切学习者，一切为了学习者”的办学宗旨。坚持三个评价：个人评价、单位评价、社会评价。强化四支队伍：教学、管理、服务、技术。用好六个手段：面授教学服务、网络教学服务、实践教学服务、电讯咨询服务、平台系统服务、班群交流服务。

（四）实践教学

学校积极探索和打造线上线下融合创新实践教学模式，确保一个目标：学生能力提升，开展三个实践：专业实践、课程实践、集中实践，抓好三支队伍：专业责任教师、课程责任教师、毕业作业指导教师，加强两个建设：实践教学基地建设、虚拟仿真实训软件建设。

（五）三全育人

学校全员全过程全方位三全育人模式，强化五支育人队伍：教师队伍、管理队伍、服务队伍、技术队伍、研究队伍落实育人三个方面：教学育人、管理育人、服务育人实现一个育人目标：“立德树人”。

（六）思政教育

学校探索形成“333”思政教育模式，即构建三个维度（思想认知、情感认同、实践行动），实施三位一体（思政课程、课程思政、课外思政），融入三个课堂（在线教学、课堂教学、实践教学）。形成模式构建、典型引领与协同联动的新格局，把立德树人贯穿到课程、教学、活动与管理等各环节。

（七）座谈准备

1. 学生谈话内容准备建议：学院按照近期多种宣传资料内容培训学生，重点在学生对于招生宣传、报读程序和缴费规范的反馈，对所学

专业的基础情况、学习过程要求和毕业要求是否了解，对教师教学水平与能力的评价，对专业的认可度与满意度等。

2. 教职工谈话一般内容准备建议：熟悉本部门的基本情况（人员、内部机构、主要职责等）；掌握本部门业务范围的相关数据、基本信息；围绕教育教学工作是如何开展的、效果如何以及存在的问题、改进措施；围绕如何支撑保障教学、如何服务于师生；围绕如何开展本岗位工作，座谈讲话涵盖人才培养过程的各个环节。

3. 教职工深度访谈内容准备建议：围绕分部在教学及管理的规范程度、保障水平、教学质量多做思考，介绍领导重视的体现，保障教学中心地位的措施，教学改革思路和举措，学院特色，对“立德树人”根本任务的学习、落实情况等。教师及教学管理人员对专业培养目标和培养标准了解、对教学准备、教学、教研、导学、助学、考核等各个环节的标准熟练掌握等。也可从“五个度”展开讲述：（1）分部人才培养效果与培养目标的达成度；（2）分部办学定位和人才培养目标与社会需求的适应度；（3）教师和教学资源对分部人才培养的保障度；（4）教学质量保障体系运行的有效度；（5）学生和用人单位的满意度。

（八）教师在评估工作中的主要工作

充分进行教学准备，按照教学计划安排教学进度。做好课程思政工作，网络教学团队建设，教学研究，落实立德树人的根本任务。面授教学、网络教学、实践教学及其它导学助学等教学活动有明确安排。教学内容反映或联系学科发展的新思想、新概念、新成果，满足学生学习需要。教师严格按照办学评估的要求，做好线上线下教学工作。积极主动配合学校，针对教学薄弱环节，做好以评促建工作。

做好迎接专家座谈、访谈、听课的准备。在线上线下教学期间，随时接受专家听评课。

（九）教辅、行政、技术支持人员在评估工作中的主要工作

做好迎接专家座谈、访谈。规范管理，热情服务，尽职尽责，做好本职工作，根据教学和评估工作的需要，适时增加服务时间。按照学校和所在部门的要求，及时提供评估所需的材料。参加有关评估工作的活动、会议应该提前到场，不迟到，不早退，严格遵守纪律。整治好校园环境，保障评估网络等通讯畅通，为专家的工作和生活提供服务保障，为学校接受评估提供全面的后勤和技术支持。

（十）校领导、职能部门负责人访谈座谈可能涉及的问题

党委领导下校长负责制落实情况，个人分管工作情况，评估的六个核心指标，评估工作原则，学校办学定位，发展目标，人才培养模式，课程思政情况，开放教育与职业教育融合情况，开放教育投入情况、政府政策支持情况，开放教育人才培养工作的理念、措施和效果，分管工作相关数据，尤其是人才培养方面的数据；学校《大连开放大学“十四五”事业发展规划（2021-2025）》情况，学校《大连开放大学综合改革方案》情况，学校《开放教育与职业教育教学资源一体化方案》内容，对自评报告中与分管工作相关数据的研读和解释，围绕人才培养所做的主要工作创新及亮点；服务经济社会发展的效果与影响。

（十一）教学部门及专业负责人访谈座谈可能会涉及的问题

学校办学定位、培养目标、“十四五”期间的工作主线；评估的六个核心指标；评估工作原则；学校文化建设与办学特色；部门在教师、学生、专业、课程等方面的基础数据；部门现有专业、教学、科研、教师结构、教师培养等情况；教学模式、管理模式及运行机制，

专业人才培养工作的基本思路、特色、举措、效果；专业人才培养与社会发展的相关性、科学研究与人才培养的相关性，学生实践能力的培养等工作，人才培养面临的主要问题；教学质量保障体系及质量监控措施，部门领导在在质量保障体系中的职责；在教学质量监控过程中发现的问题与对策，改进与提高。

（十二）教师访谈座谈可能会涉及的问题

评估的六个核心指标；评估工作原则；承担的课程情况；教学模式、教学改革、教学创新情况，网上教学情况，学习支持服务情况，学校《开放教育与职业教育教学资源一体化方案》内容，如何理解立德树人，如何将课程思政融入教育教学工作，对学校加强师德师风建设有什么意见和建议；采用的主要教学方法，是否经常参加教研室活动；参与制定专业培养方案和课程教学大纲的情况；是否有专业培训在职进修、提升学历及学术交流等方面经历；指导学生完成毕业设计（论文）的情况。主要研究方向，如何实现科研反哺教学；对学校的开放教育教学工作有什么意见和建议。（专家可能从薪酬、上课情况、工作量、职称评定等方面入手进行提问，进而挖掘“师资力量与学生数量是否匹配”“学校对开放教育支持力度知否足够”“教师教学质量能否保证”等问题。）

（十三）教师应当掌握的基本知识

教育的根本任务是立德树人。教育的根本问题是培养什么样的人、怎样培养人、为谁培养人。“四有”好老师是指：有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心。“三教”指的是教师、教材、教法。

（十四）管理人员座谈会可能会涉及的问题

教学工作的地位及其与学校其他工作的关系；各项管理工作如何体现为教学服务；开放教育学生管理制度存在什么问题，有何建议？主要教学管理环节的制度是否齐备，有哪些环节没有相应的制度？开放教育在考风考纪方面是否有待改进？对未按期毕业的学生是怎么管理的，是否进行过毕业生追踪调查？目前学校在开放教育存在的主要问题有哪些？

（十五）课程教学与安排

学校推进基于网络教学实施团队的“面授+直播+线上答疑”线上线下混合课程教学模式。通过面授导学导考，通过直播进行重难点辅导，通过网课加强师生互动交流。4学分课程安排2次导学导考的面授、10次在线直播教学和线上答疑。我校实行“全市一堂课”教学安排，全体系学生同一张课表，同上一堂直播课，充分发挥全校开放教育与职业教育教师资源优势，打造全系统教学业务“一盘棋”的局面。按照《开放教育直播教学要求》，提高直播教学质量。通过对教学资源上传情况、直播课开展情况、自开课命题情况、网上教学行为数据情况等专项检查，严抓教学过程的落实落地。做到“线上有资源、线下有活动、结果有反馈”，实现课前、课中、课后的无缝衔接，做到“处处能学、时时可学”，真正提高学生在线学习体验和效果，同时不断提升教师教学能力。

线上教学活动以网络直播教学和学习网实时讨论为主。1学分课程2次(课堂面授)+1次(线上直播)+线上答疑；2学分课程2次(课堂面授)+4次(线上直播)+线上答疑；3学分课程2次(课堂面授)+7次(线上直播)+线上答疑；4学分及以上课程2次(课堂面授)+10次(线上直播)+线上答疑。

（十六）毕业论文指导

指导、评审和答辩教师均应为本科及以上学历、中级及以上职称、且有教师资格证的教师，不得有低资高配现象，不得跨专业指导、评审或答辩。一位指导教师同一学期指导的本科毕业论文（设计）不超过 15 篇，专科毕业作业（设计）不超过 20 篇；一位初审教师同一学期初审的本科毕业论文（设计）不超过 40 篇，专科毕业作业（设计）不超过 60 篇。教师个别指导每篇毕业论文（作业、设计）次数原则上不得少于 3 次，指导教师不得参与所指导学生毕业论文（作业、设计）的评审。分校组织所属教学点本科毕业论文（设计）成绩在良好及以上的学生进行答辩。答辩小组由 3 人或以上单数人员及 1 名秘书组成，且至少有 1 人具有高级职称；指导教师不得参与所指导学生的答辩；答辩主持人必须具有国家开放大学或分部颁发的答辩主持人资格证书；每位学生答辩问题不少于 3 个。

（十七）教学团队

教学团队工作：网络教学团队采用两级统筹或一级统筹两种建设模式。总部统筹组建教学核心团队、分部统筹组建教学实施团队，根据实际情况组建教学支持团队。从课程责任教师的角度来看，若要对分校、学习中心教学工作的有效管理，主要措施是组建课程教学实施团队，依靠团队、指导团队、协助团队、督导团队开展教学工作。课程责任教师在充分考虑生源分布、系统关系的前提下，从分校、学习中心遴选有相关专业背景，业务能力强，责任心重的老师组建教学团队，以落实分部的各种教学活动的开展和教学改革的进行。建立机制：团队负责人应当制定课程教学团队的发展规划，并通过建立定期沟通机制、业务研讨机制和教学反馈机制等来规范团队运行。召开团队会议：责任教师可以通过线下或者线上的网上会议室、QQ 群、微信群等形式，每学期至少召开一次教学团队会议，以加强成员的沟通与

交流。开展活动:教学团队的活动主要包括落实课程教学、建设课程资源、进行教科研活动与探索教学改革等。

(十八) 师资培训

国家开放大学组织的培训研修种类较多, 一般包括“师德师风”类、骨干教师研修类、课程思政与思政课程类、答辩主持人专项培训类和与专业相关的各类研修类等。采用线上或线下的方式进行, 一般由学校统一组织教师参加。涉及到不同专业类的研修培训活动, 由该专业所属学院组织教师参加, 同时向学校报备。

(十九) 教学支持服务

学校开放教育各相关部门和责任教师教学支持服务对象: 全市分校、学习中心师生。工作职责: 负责开放教育学习平台的支持服务工作; 负责面向全市学生的远程接待工作; 负责全市师生咨询问题的协调和督办工作。主要服务渠道如下。

1. 面向全市学生, 通过热线电话和微信公众号客户端, 为全市学生提供一对一远程咨询答疑服务, 服务内容包含从招生到毕业的所有环节。采用首问负责制, 保证学生的问题落实到位。

2. 市校责任教师, 通过“专职教师群”企业微信群提供咨询答疑服务, 服务内容主要围绕学习平台相关业务。

3. 分校、学习中心导学教师, 通过“教学管理、考务群、学业审核管理”QQ群提供咨询答疑服务, 服务内容主要围绕学习平台相关业务。采用群主负责制, 专人专职分拣群里所有问题, 保证分校能快速了解并联系到问题所属部门的具体工作负责人, 极大提高了办事效率。

4. 开放教育各相关部门, 以部门职责为基础, 面向全市师生做好教学、管理、服务工作。建立面向全省师生的沟通渠道, 做好本职业

务的远程咨询答疑服务。

（二十）国开学习网学习情况、学习的方法及手段

1. 学校遵循成人学习规律，以学习者为中心，突出开放教育特色，积极探索网络和面授辅导并重、线上与线下教学结合、理论与实践融合、课程思政理念贯穿课程教学全程的新型学习模式。为学生提供多种课程学习资源，包括网络课程、文字教材(含纸质教材、数字教材)、音视频资源等，便于学生进行自主学习。

2. 学校组织并指导成人学生组建学习小组、自主浏览和学习网络学习资源、参加网上教学活动和答疑讨论、完成在线测试、提交网络形成性考核作业。网络教学团队课程由课程责任教师担任团队负责人，分校、学习中心辅导教师担任团队成员，发挥团队优势，基于国开学习网开展线上教学和教研活动。课程责任教师通过设置课程栏目、更新网络教学资源、开展网络教学活动等方式，以科学的课程教学设计引导学生进行在线学习。课程辅导教师负责组织本学习中心学生参加网上教学活动并回帖、按时评阅形考作业。

3. 学生可通过电脑端和手机端登录国开学习网进行自主学习，实现真正的时时可学、处处可学。